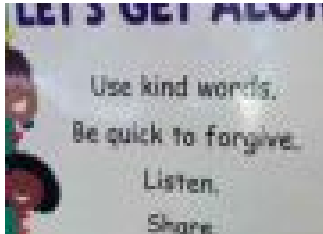


Vì Sao Nói Câu “Xin Lỗi” Khó Qúa Đều Vì Người Việt

Tác Giả: Nguyễn Minh Tâm d&#ch
Thứ Tư, 21 Tháng 12 Năm 2011 05:39

Đều này đây là nguyên văn bài viết của một người Mỹ tên là Alison R. Bishop đang sống tại Việt Nam viết về cách cư xử của người Việt trong đời sống hàng ngày.



Anh chàng Mỹ này than rằng người Việt không biết nói câu “xin lỗi” vì sợ bị mất, xấu hổ, mất dù họ có lỗi rõ ràng. Đó cũng là nguyên nhân gây ra nhiều cuộc cãi vã, đau đầu vô ích.

Tuần trước, trên đường đi mua một túi xách, tôi ngồi xe taxi mua một cây xăng để đi xăng. Người bán xăng vô ý đổ nhiều quá, làm tràn xăng ra ngoài, và xăng bắn lên chiếc áo sơ mi mới tôi đang mặc. Bị đổ áo bẩn ngay, tôi không biết phải nói sao với người bán xăng, tôi chỉ nhìn chòng chọc vào ông ta.

Người bán xăng cũng không nói một lời nào cả. Thế ra, ông ta có vẻ muốn ngó lơ tôi, và quay sang phục vụ người khách hàng kế tiếp. Trong lúc đợi đợi đó, tôi cảm thấy giận hờn, và bối rối không hiểu vì sao người bán xăng có thái độ như vậy. Tại sao ông ta không biết mỉm cười nói một câu xin lỗi?

Một lần khác tôi đang ngồi ăn trong tiệm, tôi nhận được một miếng nhựa dẻo – plastic- trong bát phở tôi đang ăn. Tôi hỏi nhân viên phục vụ và chờ đợi thì sao thì có miếng nhựa dẻo trong bát phở. Họ chỉ ngây người ra nhìn tôi, không nói một câu nào cả. Một lát sau, họ đem ra cho tôi một bát phở khác, nhưng họ không thèm nói một lời xin lỗi, hay biểu lộ sự đáng tiếc về việc làm sai trái của mình.

Với thái độ lạnh lùng, vô cảm của người phục vụ và chờ đợi, tôi ăn một ngon. Sau khi trở về, tôi ra về, trong lòng tôi hờn hờn nay mình sẽ không bao giờ quanh trở lại tiệm phở này nữa.

Tôi thắc mắc không hiểu những người làm trong tiệm phở có học được bài học kinh nghiệm nào qua lỗi lầm của họ hay không?

Vì Sao Nói Câu “Xin Lỗi” Khó Quá Đến Vậy Người Việt

Tác Giả: Nguyễn Minh Tâm d&#ch
Thứ Tư: 21 Tháng 12 Năm 2011 05:39

Sau khi sống ở Việt Nam trong nhiều năm, tôi nhận ra điều cơ bản nhất đi đầu là người Việt không muốn nhận mình làm điều gì sai trái, và nói lỗi xin lỗi.

Khi lỗi của họ rõ ràng không thể chui vào đâu được, họ chỉ đáp lại bằng thái độ lảng tránh và né tránh, và có khi còn tìm cách cãi lại thay vì nhận trách nhiệm trước mặt người khác.

Tôi từng phàn nàn về người Việt nói khác biệt vì họ không chịu nhận sự thật là họ đã làm điều gì sai trái. Chuyện này xảy ra khi tôi đến một bệnh viện để nhận một đơn thuốc khám. Mặc dù tôi đã đi xong các thủ tục đó, người nhân viên của bệnh viện cứ nhất định cứ quy trách nhiệm tôi không hề làm thủ tục điền các đơn thuốc khám.

Vào sau tôi đến một bệnh viện có nhân viên đó đã làm thủ tục lấy mẫu máu tôi đã đi xong. Lạ ra, cô ta nên nhận lỗi mình làm một sai lầm này, nói một câu xin lỗi, và xin phép được nghe tôi điền lỗi các đơn thuốc đó. Tại sao cô ta cứ muốn tranh cãi với vấn đề này?

Từ ngày còn bé, cha mẹ tôi đã dạy tôi phải biết nói lỗi xin lỗi khi mình làm việc gì sai quấy. Trong câu chuyện giữa người người trong gia đình với nhau, cha mẹ tôi vẫn thường nói câu xin lỗi khi nào họ làm điều gì sai.

Tôi lớn lên trong khung cảnh những người lớn sẵn sàng nói lỗi xin lỗi để bộc lộ sự quan tâm, lòng tử tế, và sự kính trọng lẫn nhau. Thế còn vậy, việc dạy cách xin lỗi người khác bắt đầu từ trong gia đình và nhà trường.

Tuy vậy, ở Việt Nam, tôi tin rằng nhiều người lớn muốn chúng mình rằng họ luôn luôn đúng, và hiếm khi nào họ chịu nói câu xin lỗi với trẻ con. Nhưng vậy làm sao họ có thể làm gương cho con cái học cách nói lỗi xin lỗi được?

Tôi phải công nhận rằng sự kiện này xảy ra từ những đổi mới văn hóa trên căn bản quốc gia, và tôi tin rằng nó bắt nguồn từ tâm lý lo sợ bất mãn của dân Việt.

Ở Tây phương, chúng tôi cũng coi trọng việc giữ thể diện, nhưng không đến mức giấu a và b qua lỗi lầm của mình, và gây thiệt hại cho người khác.

Vì Sao Nói Câu “Xin Lỗi” Khó Qúa Đãi Với Người Việt

Tác Giả: Nguyễn Minh Tâm dßch
Thứ Tư, 21 Tháng 12 Năm 2011 05:39

Tôi không nghĩ có gì sai qußy khi mình làm lỗi và nói câu xin lỗi, vì thßng khi con người vßn đß gßng đßy trß lỗi sau khi làm lỗi, hay bßng người khác gây ra đißu làm lỗi. Thái đß sẵn sàng nhận lỗi sẽ giúp quan hệ giữa con người vßi nhau trở nên tốt đẹp hơn.

Hãy thßng thßng xem nhau một trong hai phe của một vụ đßng xe người xin lỗi, việc này sẽ tránh đßc cãi vã, chßi nhau, làm trßng người giao thông. Tôi nßi làm việc, thay vì đß lỗi cho nhau, nhau đßng ra nhận lỗi sai trái của mình sẽ giúp mối quan hệ nßi sẽ làm đßc công việc, và công việc kinh doanh sẽ dß dàng hơn.

Nếu bạn làm đißu gì sai, bạn nên nhận lỗi và suy nghĩ cách nào đß lỗi sau không phạm phải lỗi làm đó nữa. Né tránh không nhận lỗi hay đß lỗi cho người khác sẽ chỉ làm cho bạn bị mất mặt và nhßu người hơn.

Nguyễn Minh Tâm dßch.